

법적 정보 및 개인정보 보호
아시아 마일즈 고객 개인정보 취급방침
비유럽 연합 부록

본 부록은 귀하가 당사와 상호 작용을 하는 동안 다음 국가/지역을 근거지로 둔 경우 적용됩니다.

1	Australia.....	2
2	Canada	4
3	China	6
4	Japan.....	8
5	Malaysia.....	10
6	Singapore	11
7	South Korea.....	12
8	Taiwan	16
9	US.....	17

1 호주

1.1 해외 개인 정보 수취인

- (a) 당사는 제품 및 서비스를 제공하는 과정에서 귀하의 개인 정보를 다음 해외 수취인에게 공개할 수 있습니다.
 - i. 캐세이퍼시픽 및 아시아 마일즈 내 기업, 제휴사와 그 자회사 및 당사의 여행 및 라이프스타일 보너스 관련 서비스 공급을 지원해 주는 해외 소재 제 3 자 서비스 제공업체, 그리고
 - ii. 당사의 법적 의무를 준수하기 위한 목적의 법 집행 기관, 규제 당국 및 정부.
- (b) 해당 수취인은 귀하가 당사의 여행, 라이프스타일 보너스, 이용하는 모든 국가에 위치할 수 있습니다.
- (c) 당사는 여행 및 라이프스타일 서비스를 제공하기 위해 귀하가 위치한 국가 이외 국가의 수취인에게 귀하의 개인 정보를 공개할 수 있습니다. 해외 수취인에는 당사의 파트너가 위치한 국가 또는 서비스 제공업체가 운영하거나 본사를 두고 있는 국가의 수취인이 포함됩니다.
- (d) 또한 당사는 귀하의 개인 정보를 데이터 프로세서, 고객 서비스 제공업체 및 제 3 자 마케팅 서비스 제공업체에 공개할 수 있습니다. 이러한 제 3 자 지역으로는 유럽 연합 국가, 아시아, 북미, 호주, 남미 및 중동 등이 있습니다.

1.2 개인 정보 열람 및 수정

- (a) 귀하는 당사가 귀하와 관련해 보유하고 있는 개인 정보에 열람하고, 귀하의 전자 계정에 로그인해 귀하의 회원 정보, 환경 설정 또는 설정을 편집하여 업데이트 또는 수정을 시도할 수 있습니다. 또한 귀하는 www.cathaypacific.com 으로 문의하거나 개인정보 취급방침에 기재된 연락처 정보를 이용하여 데이터 보호국(Data Protection Office)에 문의해 귀하의 개인 정보에 대한 열람 또는 수정을 시도할 수 있습니다.

1.3 불만 사항

- (a) 귀하는 당사에서 귀하의 개인 정보를 관리하는 방식과 관련한 추가 정보를 요청하거나

개인정보 취급방침 8.4 항의 연락처 정보를 사용하여 데이터 보호 담당관에게 연락해 불만을 제기할 수 있습니다.

- (b) 당사는 필요한 모든 정보를 보유하고 필요한 조사를 완료한 경우에 한해, 불만 사항을 조사하고 합리적인 시간 안에 답변을 제공하여 불만 사항을 처리할 것입니다. 경우에 따라, 당사는 이해를 위해 귀하에게 불만 사항을 서면으로 작성하도록 요청하며, 추가 정보를 요청하거나, 귀하의 신원을 확인해야 할 수도 있습니다. 추가 정보, 평가 또는 조사가 필요한 경우, 당사는 귀하와 대체 가능한 기간을 합의하고자 노력할 것입니다.
- (c) 결과에 만족하지 못하실 경우, 당사에 문의해 주십시오. 또는 호주 정보위원회 사무국(OAIC)의 개인 정보 보호 책임자에게 불만 사항을 제기할 수 있습니다. OAIC 의 연락처는 OAIC 웹 사이트(www.oaic.gov.au)에서 확인할 수 있습니다.

2 캐나다

2.1 동의서 동의 및 철회:

귀하가 귀하의 개인 정보 사용에 동의한 경우 개인 정보 사용에 대한 귀하의 동의를 철회할 수 있습니다. .귀하는 개인정보 취급방침 8.4 항에 명시된 대로 당사에 연락하여 철회할 수 있습니다.

당사는 귀하가 요청한 서비스를 귀하에게 제공해야 하는 경우, 또는 당사가 귀하에게 제공하기로 동의한 경우, 또는 법률에 따라 이행해야 하는 경우 귀하의 개인 정보를 계속 사용 및 공개할 수 있습니다.

2.2 마케팅 및 회원 정보:

당사는 마케팅 활동과 관련하여 다양한 상황 및 여러 경우에 다른 범주의 고객에게 이익이 될 수 있는 혜택을 판단하고자 당사의 고객과 관련해 수집한 일부 정보(당사가 파트너로부터 수집한 고객 관련 정보 포함)를 분석합니다. 당사는 이를 “세그먼트” 생성이라고 부릅니다. 당사는 이를 위해 고객으로부터 수집한 개인정보를 CPA 및 다른 파트너로부터 수집한 고객의 적립 및 사용 이력 및 당사와의 소통 이력에 관한 개인정보와 직접 결합시킵니다. 당사는 귀하를 특정 세그먼트에 배정하기 위해 당사가 보유한 귀하에 관한 개인정보를 수시로 평가합니다. 당사는 배정된 세그먼트를 활용하여 귀하와 관련된 제안 및 콘텐츠를 포함한 맞춤형 마케팅 커뮤니케이션을 실행합니다.

2.3 전자 마케팅 커뮤니케이션 동의:

당사는 귀하가 사전 동의를 표하신 경우 마케팅 활동과 관련하여 전자 커뮤니케이션을 보내드립니다. 여기에는 구매 또는 서비스를 용이하게 하거나 확인하는 거래상 통신이나 귀하의 문의사항에 대한 답변은 포함되지 않습니다.

2.4 직접 마케팅 수신 거부:

귀하는 당사의 직접 마케팅 및 당사에서 귀하에게 보내는 직접 마케팅을 맞춤화하기 위해 사용하는 귀하의 기본 개인정보 분석의 수신을 언제든지 거부할 수 있는 권리가 있습니다. 귀하는 개인정보 취급방침 8.4 항에 따라 당사에 문의하거나 개인정보 취급방침 8.2 항에 따라 이메일 구독의 수신을 거부하거나 업데이트하여 이 권리를 행사할 수 있습니다.

2.5 의사 결정을 위한 개인 데이터 사용:

당사는 사업과 관련해 귀하의 개인정보를 활용하여 귀하와 귀하의 서비스 열람 자격에 대한 다양한 결정을 내리며, 서비스 남용을 방지하고, 시스템 보안을 확보하고, 부정 행위를 탐지합니다. 이러한 결정 중 일부는 자동화되어 다른 개인의 행동을 바탕으로 생성한 특정 리스크 모델의 정보와 귀하의 개인정보를 비교하고 그러한 리스크 모델을 더욱 강화하기 위해 귀하의 개인정보를 사용합니다.

2.6 캐나다 외부에서 저장 및 열람:

귀하의 개인 정보는 직원 또는 공급업체가 캐나다 이외의 지역에서 열람 및 저장하고, 캐나다 이외 지역에서 양도 및/또는 저장할 수 있습니다. 귀하의 개인 정보는 해당 국가의 법률에 따라 해당 국가의 정부 및 법 집행 기관에서 열람 및 공개될 수 있습니다.

2.7 열람 및 수정 권리:

귀하는 귀하의 개인 정보에 대한 열람 및 수정할 권리를 가지며 캐나다 법률에 따라 예외가 적용됩니다. 당사는 특정 열람 권한과 관련하여 합리적인 요금을 청구할 수 있으며, 요청이 있을 때 이에 대해 귀하에게 알립니다. 개인정보 취급방침 8.4 항의 연락처 세부 정보에 따라 당사에 문의하여 귀하의 권리를 행사할 수 있습니다.

2.8 책임:

당사가 귀하의 개인 정보를 수집, 사용 또는 공개하는 방법에 대한 우려 사항이나 궁금한 점이 있으시면 개인정보 취급방침 8.4 항에 따라 당사에 문의하실 수 있습니다. 당사에서 귀하의 우려 사항이나 궁금한 점을 해결하는 방식에 불만이 있으신 경우 캐나다 개인정보 위원회 사무국에 문의하실 수 있습니다.

3 중국

3.1 다음 문구는 1 절 시작 전 개인정보 취급방침 소개항의 마지막 단락으로 추가됩니다.

"귀하는 본 개인정보 취급방침에 설명된 대로 개인 정보의 수집, 사용 및 공개에 동의합니다."

3.2 민감한 개인정보

당사는 귀하가 제휴 항공사에 요청한 특별한 의료 또는 이동 지원 요청을 처리하거나 귀하의 종교적 신념을 보여주는 특정 식단 요구에 대응할 때, 민감한 개인 정보를 수집 및 처리합니다.

당사는 이러한 유형의 개인 정보를 수집 및 처리하는 경우 귀하의 동의를 요청할 것입니다.

3.3 중국 외부에서 저장 및 열람:

귀하의 개인 정보는 직원 또는 공급업체가 중국 이외의 지역에서 열람 및 저장, 중국 이외 지역에서 양도 및/또는 저장할 수 있습니다.

3.4 의사 결정을 위한 개인 데이터 사용:

당사는 사업과 관련해 귀하의 개인정보를 활용하여 귀하와 귀하의 서비스 이용 자격에 대한 다양한 결정을 내리며, 서비스 남용을 방지하고, 시스템 보안을 확보하고, 부정 행위를 탐지합니다. 이러한 결정 중 일부는 자동화되어 다른 개인의 행동을 바탕으로 생성한 특정 리스크 모델의 정보와 귀하의 개인정보를 비교하고 그러한 리스크 모델을 더욱 강화하기 위해 귀하의 개인정보를 사용합니다. 특정 상황에서 귀하는 이러한 의사 결정 과정을 위해 귀하의 개인 정보를 처리하는 방식을 제한할 권리가 있습니다.

3.5 추가 권리:

개인정보 취급방침 8 항 이외에도 귀하는 다음과 같은 권리가 있습니다.

- (a) 특정 조건에 따라 귀하의 개인 정보 삭제를 요청할 수 있는 권리,
- (b) 동의에 근거한 처리의 경우, 동의를 철회할 수 있는 권리,
- (c) 귀하에게 계정을 통해 서비스가 제공되는 경우 귀하의 계정을 취소할 수 있는 권리, 그리고
- (d) 귀하의 개인 정보 사본을 요청할 수 있는 권리,

귀하는 개인정보 취급방침 8.4 항의 연락처 세부 정보에 따라 당사에 문의하여 귀하의 이러한 권리를

행사할 수 있습니다.

3.6 책임:

당사가 귀하의 개인 정보를 수집, 사용 또는 공개하는 방법에 대한 우려 사항이나 궁금한 점이 있으신 경우, 또는 당사에서 귀하의 우려 사항이나 궁금한 점을 해결하는 방식에 불만이 있으신 경우 개인정보 취급방침 8.4 항에 따라 당사에 문의해 주시기 바랍니다.

4 일본

4.1 다음 문구는 1 절 시작 전 개인정보 취급방침 소개항에 추가됩니다.

“개인정보 취급방침의 목적상, “아시아 마일즈”란 **Asia Miles Limited** 및 그 자회사를 의미합니다. 이들 기관 중 **Asia Miles Limited** 는 귀하의 개인 정보를 취급해야 할 책임이 있으며, 모든 문의 사항, 불만 사항, 데이터 수정 또는 업데이트 요청에 대한 연락처 역할을 합니다”.

4.2 개인정보 취급방침 5항(개인정보 공유 대상)의 첫 번째 문구는 다음 표현으로 대체됩니다.

“특정 상황에서, 일본 개인 정보 보호법(2003년 법 제 57호)이 허용하는 한도 내에서, 그리고 법적으로 요구하는 경우, 귀하의 동의에 따라, 당사는 귀하의 개인 정보를 제 3자에게 아래에 명시된 대로 공개할 것입니다.”

4.3 특수 범주의 개인정보 처리

- (a) 당사는 귀하가 제휴 항공사에 요청한 특별한 의료 또는 이동 지원 요청을 처리하거나 귀하의 종교적 또는 기타 신념을 보여주는 특정 식단 요구에 대응할 때, 민감한 개인 정보를 수집 및 처리합니다.
- (b) 당사는 일반적으로 이러한 유형의 개인 정보를 수집, 취급 또는 제 3자와 공유할 때 귀하의 동의를 구합니다. 단, 일본 개인 정보 보호법(2003년 법 제 57호)(**APPI**)에 따라 그러한 개인 정보를 처리하도록 달리 허용되는 경우는 여기서 제외됩니다.

4.4 귀하의 권리

- (a) 귀하는 개인정보 취급방침의 8항(귀하의 권리) 외에도 특정 상황에서 **APPI** 법률에 따라 당사에 다음을 요청할 수 있는 권리가 있습니다.
 - (i) 당사에서 보유한 개인 정보가 정확하지 않은 경우 개인 정보를 수정, 추가 또는 삭제할 수 있는 권리,
 - (ii) 사용 또는 공유가 **APPI** 규정에 위배되는 경우 개인 정보의 사용 또는 제 3자와의 공유를 중단하거나 삭제할 수 있는 권리,

- (b) 이러한 권리에는 다른 법률 요건 또는 덜 부담스러운 선택안의 이용 가능성으로 인해 귀하 또는 제 3 자의 생명, 신체 또는 자산을 보호(예: 범죄 예방 또는 감지)하고 당사의 이익을 보호하기 위해 일부 예외가 적용됩니다.

5 말레이시아

5.1 다음 문구는 1 절 시작 전 개인정보 취급방침 소개항의 마지막 단락으로 추가됩니다.

"당사에 귀하의 개인 정보를 제공하고 당사의 서비스를 계속 이용함으로써, 귀하는 수시로 수정되거나 업데이트될 수 있는 본 개인정보 취급방침의 조항에 따른 귀하의 개인 정보 처리에 동의하게 됩니다."

5.2 다음 2.3 항이 개인정보 취급방침에 추가되어야 합니다.

"2.3 당사는 귀하가 제휴 항공사에 요청한 특별한 의료 또는 이동 지원 요청을 처리하거나 귀하의 건강상의 문제를 보여주는 특정 식단 요구에 대응할 때, 민감한 개인 정보를 처리합니다. 당사는 이러한 유형의 개인 정보를 처리할 때 귀하의 서면 동의를 요청할 것입니다. 단, 2010 말레이시아 개인정보 보호법에 따라 이와 같은 민감한 개인 정보를 처리하도록 달리 허용되는 경우는 여기서 제외됩니다."

6 싱가포르

6.1 다음 문구는 1 절 시작 전 개인정보 취급방침 소개항의 마지막 단락으로 추가됩니다.

"귀하는 본 개인정보 취급방침에 설명된 대로 개인 정보의 수집, 사용 및 공개에 동의합니다."

7 한국

7.1 다음 문구는 1 절 시작 전 개인정보 취급방침 소개항의 마지막 단락으로 추가됩니다.

“귀하는 본 개인정보 취급방침의 조항에 따라 귀하의 개인 정보를 수집 및 사용하는 데 동의합니다.”

7.2 다음 절은 개인정보 취급방침에 5.6 항으로 추가되어야 합니다.

5.6 귀하의 개인 정보 제 3 자 수취인 이름 및 처리 방식 기술

당사를 대신하여 귀하의 개인 정보를 처리할 제 3 자의 이름과 처리 방식 기술은 다음과 같습니다. 이 목록은 수시로 수정 또는 업데이트될 수 있습니다.

서비스 제공자(상표명)	방식 기술
DXC	홍콩 CX 데이터 센터에 있는 모든 서버에 IT 인프라 수준의 지원 제공
IBM ASM	홍콩 CX 데이터 센터에 있는 애플리케이션 목록에 애플리케이션 지원 제공
AWS	클라우드 서비스
OpenJaw	아시아 마일즈를 위한 여행 쇼핑 플랫폼
ICLP	Asia Miles.com 에서 비항공 보너스를 처리하는 애플리케이션
Amadeus	승객이 온라인으로 항공편을 예약할 수 있는 인터넷 애플리케이션
Google Analytics	페이지 뷰 및 방문을 추적하는 웹 분석 서비스(SaaS)
Ayden	지불 게이트웨이
Microsoft	다양한 서비스, 예: <ul style="list-style-type: none"> • Cloud Storage • Office 365

Mainframe	원월드 및 아시아 마일즈 제휴사에 대한 모든 CX 항공편의 매니페스트 데이터를 유지하고 자동 추적 및 소급 청구 처리를 수행하는 데 사용되는 애플리케이션
-----------	---

PCCW	CCFS 지원 제공
Verticurl	고객 커뮤니티 및 이벤트 마케팅 지원 제공
Accenture	AWS 클라우드에서 호스팅되는 애플리케이션에 대한 마케팅 이메일 브로드캐스트 및 추적 처리
Adobe	<p>Adobe Campaign 이메일 마케팅을 위해 고객 데이터를 저장하고 처리하며 크로스 채널 통합 마케팅 경험을 제공하는 마케팅 자동화 소프트웨어.</p> <p>Adobe Target 웹사이트 및 모바일 앱 환경 테스트 및 고객 타겟팅 서비스(SaaS).</p> <p>Adobe 분석 웹사이트 및 모바일 앱에서 페이지 뷰, 방문, 브라우징 동작을 추적하는 웹 로그 분석 서비스(SaaS).</p> <p>Adobe Audience Manager 데이터 관리 플랫폼(SaaS).</p> <p>Adobe Launch 태그 관리용.</p>
Conversocial	다양한 소셜 미디어 플랫폼의 고객 문의를 처리하는 대화 관리 도구(SaaS).
Google Tag Manager	태그 관리용

7.3 다음 단락은 개인정보 취급방침 7.4 항(보유 기간)으로 대체되어야 합니다.

7.4 보유 기간

당사의 개인정보 보유 기간은 사업적 필요와 법적인 요건을 근거로 합니다. 당사는 개인정보가 수집된 목적에 따른 처리 및 기타 허용된 관련 목적에 필요한 기간 동안 개인정보를 보유합니다. 예를 들어, 당사는 다음을 보유할 수 있습니다. (i) 당사와의 거래로 인해 발생하는 클레임에 대한 기한이 만료 될 때까지의 특정 거래 내역(예: 적립 및 이용 내역) 및 왕복 문서(일반적으로 해당 거래 발생 이후 6 년에서 10 년 가량 정보 보유, 경우에 따라 이보다 훨씬 짧은 기간 정보 보유), 또는 (ii) 정보 보유 관련 규제 요건을 준수해야 하는 특정 정보. 개인정보가 더 이상 필요하지 않은 경우, 당사는 정보를 비가역적으로 익명화하거나(이 경우 당사는 익명화된 정보를 그 이상 보유하고 사용할 수도 있음) 정보를 안전하게 파기합니다.

7.4 다음 문구가 8.1 항에 추가되어야 합니다.

"14 세 미만인 고객의 법적 보호자는 8 항에 의거한 권리를 보유하고 있습니다."

8 대만

8.1 다음 2.3 항이 개인정보 취급방침에 추가되어야 합니다.

“2.3 당사는 귀하가 제휴 항공사에 요청한 특별한 의료 또는 이동 지원 요청을 처리하거나 귀하의 건강상의 문제를 보여주는 특정 식단 요구에 대응할 때, 민감한 개인 정보를 수집 및 처리합니다. 당사는 이러한 유형의 개인 정보를 수집 및 처리하는 경우 귀하의 서면 동의를 요청할 것입니다. 단, 대만 개인정보 보호법에 따라 그러한 개인 정보를 수집, 처리, 또는 사용하도록 달리 허용되는 경우는 여기서 제외됩니다.”

8.2 다음 4.2 항은 개인정보 취급방침에 추가되어야 합니다.

“4.2 귀하의 개인 정보는 전자 형식 및/또는 하드 카피 형태로, 또는 적절한 방식으로 사용될 수 있습니다.”

8.3 다음 문구가 8.1 항에 추가되어야 합니다.

“상기 이외에 귀하는 당사가 보유한 귀하의 개인 정보 사본을 요청하거나 당사에 귀하의 개인 정보를 삭제하도록 하거나 수집, 처리 또는 사용의 종단을 요청할 수 있는 권리가 있습니다(예외가 있을 수 있으며, 대만 개인정보 보호법에 따름). 개인정보 취급방침 8.4 항의 연락처 세부 정보에 따라 당사에 문의하여 귀하의 이러한 권리를 행사할 수 있습니다.”

9 미국

9.1 캘리포니아 개인 정보 보호 권리

캘리포니아 민법(California Civil Code) 1798.83-1798.84 항에 따라 캘리포니아 거주자는 마케팅 목적으로 당사 계열사 및/또는 제 3 자와 공유하는 개인 정보의 범주를 식별하고 해당 계열사 및/또는 타사에 대한 연락처 정보를 제공하는 통지를 요청할 수 있는 권한이 있습니다. 귀하가 캘리포니아 거주자이고 해당 정보의 사본을 원하시는 경우 개인정보 취급방침 8.4 항의 연락처 세부 사항을 통해 당사에 연락해 서면 요청서를 제출해 주시기 바랍니다.

9.2 귀하의 권리와 선택

귀하는 당사에서 귀하의 개인 정보를 처리하는 방식과 관련하여 추가 권리와 선택권을 가질 수 있습니다. 추가 권리 및 선택 사항은 아래에 기술되어 있습니다.

당사는 당사가 관련자에게 정보를 제공하고 해당 개인 또는 권한을 부여받은 대리인만 해당 정보와 관련하여 권리를 행사하도록 허용하고자 개인 정보에 관한 요청과 관련하여 귀하의 신원을 확인할 수 있는 권리를 보유하고 있습니다. 당사는 합리적으로 실행 가능한 경우 조속히 귀하의 요청을 준수하고자 노력할 것입니다.

이러한 권리 행사에는 제약이 있을 수 있으며 당사에서 귀하의 요청을 거부할 수도 있습니다.

열람 및 수정: 귀하는 당사에서 귀하와 관련해 유지 관리하는 정보를 열람할 수 있습니다. 귀하는 귀하의 개인 정보 오류를 수정하기 위해 개인 정보 열람을 요청할 수 있습니다.

삭제: 귀하는 당사에서 귀하의 개인 정보를 삭제하도록 요청할 수 있습니다. 당사가 법적 또는 기타 이유로 귀하의 개인 정보를 유지해야 할 수도 있습니다.

본인의 개인 정보 판매 금지: 당사가 고객 정보를 판매하는 범위 내에서 귀하는 당사에 귀하의 개인 정보 판매를 중단하도록 지시할 수 있는 권리가 있습니다.

이러한 권리를 행사하거나 추가 정보를 요청하고자 하는 경우, 개인정보 취급방침 8.4 항의 연락처 세부 정보를 사용하여 당사에 문의해 주시기 바랍니다. 관련 법률에서 요구하는 경우,

당사가 귀하의 요청을 거부하게 되면 이를 귀하에게 통지하고 귀하의 요청을 이행할 수 없는 이유를 전달할 것입니다.

9.3 다음 문구가 9 항에 추가되어야 합니다.

“웹 브라우저 기반의 위치추적 금지("DNT") 신호와 관련하여, 기업들의 유럽, 미국 및 캘리포니아 내 웹 브라우저 기반 DNT 메커니즘 대응 방식에 아직 합의된 사항이 없기 때문에 당사는 현재 웹 브라우저 기반 DNT 신호에 대한 대응 방식을 설명하지 않습니다.”