

法律及隐私政策

“亚洲万里通”客户隐私政策

非欧盟附录

本附录适用于在与我们互动期间位于以下国家/地区的人士：

1	Australia.....	2
2	Canada.....	3
3	China.....	5
4	Japan.....	7
5	Malaysia.....	8
6	Singapore.....	9
7	South Korea.....	10
8	Taiwan.....	12
9	US.....	13

1 澳大利亚

1.1 个人数据的海外接收者

- (a) 在为您提供产品和服务的过程中，我们可能会向以下海外接收者披露您的个人数据：
- i. 国泰航空公司和“亚洲万里通”、其关联公司和它们的子公司，以及位于海外的、协助我们提供旅游和生活品味奖励及相关服务的第三方服务提供商；以及
 - ii. 执法机关、监管机构和政府以履行我们的法律义务。
- (b) 该接收方可能位于你使用我们的旅游及生活品味奖励或飞行常客计划服务所在的任何国家 / 地区。
- (c) 我们可能会向你所在地以外的国家 / 地区的接收方披露你的个人资料，以便提供旅游及生活品味飞行常客计划服务。海外接收方包括位于我们的计划合作伙伴所在的国家 / 地区内的接收方，或者位于我们的服务供应商营运或其总部所在的国家 / 地区内的接收方。
- (d) 我们还可能向数据处理者、客户服务供应商和第三方市场营销服务供应商披露你的个人资料。这些第三方所处的区域包括欧盟国家、亚洲、北美、澳大利亚、南美和中东。

1.2 访问和更正您的个人信息

- (a) 您可以通过登录您的电子帐户，更改您的档案、个人偏好或设定，以访问我们持有的有关您的个人数据，并加以更新或更正。您也可以登入 www.asiamiles.com 联系我们，或使用隐私政策中的联系信息来联系数据保护办公室，以访问或更正您的个人数据。

1.3 投诉

- (a) 您可以使用本隐私政策第 8.4 条中的联系方式，向我们的数据保护官查询有关我们管理您个人数据方式的更多信息，或提出投诉。
- (b) 我们将调查处理任何投诉，当我们掌握所有必要信息并完成所需调查后，会在合理的时间内向您作出回覆。某些情况下，我们可能需要请您以书面形式提出投诉，以便我们确信我们理解您的投诉，还可能需要您提供更多信息或核实您的身份。如果需要更多信息、评估或调查，我们将寻求与您商定另一个时间。
- (c) 如果您对结果不满意，请与我们联系。或者，您也可以向澳大利亚信息专员办公室（OAIC）的私隐专员提出投诉。OAIC 网站 www.oaic.gov.au 提供了 OAIC 的联系方式。

2 加拿大

2.1 同意及撤回同意：

如您已同意我们使用您的个人数据，您也可撤回对使用您个人数据的同意。您可以按照本隐私政策第 8.4 条的规定与我们联系。

我们可能会按照您所要求的服务，或我们已同意为您提供的服务，或法律的要求继续使用和披露您的个人数据。

2.2 营销和档案信息：

关于我们的市场营销活动，我们将分析所收集的有关我们会员的部分信息（以及我们从计划合作伙伴收集的会员信息）来确定哪些促销最可能符合不同环境和不同时间段下不同会员类型的兴趣。我们将其称为创建“细分”。为此，我们将从会员处直接收集的个人数据与从 CPA 和其他计划合作伙伴处收集的个人数据（包括会员收入和兑换历史以及与我们的互动）相结合。我们还将不时评估所持有您的个人数据，以将您分配到特定细分之中。我们将使用您所在的细分来定制个人化营销宣传计划，包括与您相关的优惠和内容。

2.3 同意电子营销通信：

如果您已明确表示同意这样做，我们只会向您发送与营销活动有关的电子通信。这包括促进、确认购买或服务的事务性通信，也不包括对您查询所作出的回复。

2.4 选择退出直接营销：

您有权选择随时退出我们的直接营销，以及我们用于为您定制直销的个人数据底层分析活动。您可以按照本隐私政策第 8.4 条联系我们，或按照本隐私政策第 8.2 条选择退出或更新您的电子邮件订阅，来行使这项权利。

2.5 使用您的个人数据作决定：

关于我们的业务，我们将使用您的个人数据进行各种有关您和您是否有资格使用我们服务的决策，以防止我们的服务被滥用，确保系统安全，或发现欺诈行为。部分决定可能将自动执行，包括将您的个人数据与特定风险模型中的信息匹配（这些风险模型基于其他个人行为创建），以及使用您的个人数据进一步增强这些模型。

2.6 加拿大境外的存储和访问：

您的个人数据可能会被工作人员或供应商在加拿大境外访问和存储，转移和/或存储在加拿大境外。您的个人数据可能会根据这些国家的法律，供这些国家的政府和执法当局访问和披露。

2.7 访问和更正的权利：

您有权访问和更正您的个人数据，但符合加拿大法律规定的例外情况除外。我们可能就某些访问权限向您收取合理的费用，并将在您提出任何要求时通知您。您可以按照本隐私政策第 8.4 条列明的详细信息联系我们来行使这些权利。

2.8 责任：

如果您对我们如何收集、使用或披露您的个人数据有任何担心或疑问，可根据本隐私政策第 8.4 条与我们联系。如果您对我们如何解决您的问题或担心不满意，您可以联系加拿大私隐专员公署。

3 中国

3.1 以下句子应在隐私政策导言部分的最后一段、第 1 条开始之前加入：

“您同意按本隐私政策的规定收集、使用和披露您的个人数据。”

3.2 敏感个人数据

我们将收集和~~处理~~敏感个人数据，例如当我们处理特殊医疗请求、获取援助请求、或您需要航空公司合作伙伴提供的特定饮食要求时，这些信息可能会表明您的宗教信仰。在收集和~~处理~~此类个人数据时，我们会征询您的同意。

3.3 中国境外的存储和访问：

您的个人数据可能会被工作人员或供应商在中国境外访问和存储，转移和/或存储在中国境外。

3.4 使用您的个人数据作决定：

关于我们的业务，我们将使用您的个人数据进行各种有关您和您是否有资格使用我们服务的决策，以防止我们的服务被滥用，确保系统安全，或发现欺诈行为。部分决定可能将自动执行，包括将您的个人数据与特定风险模型中的信息匹配（这些风险模型基于其他个人行为创建），以及使用您的个人数据进一步增强这些模型。某些情况下，您可能有权限制我们为了这些决策流程而处理您个人数据的方式。

3.5 额外的权利：

除本隐私政策第 8 条外，您还有权：

- (a) 在符合某些条件下，要求删除您的个人数据；
- (b) 对于某些基于同意的处理，撤回同意；
- (c) 当通过帐户向您提供服务时，取消您的帐户；以及
- (d) 索取一份您的个人数据；

您可以按照“隐私政策”第 8.4 条列明的详细信息联系我们来行使这些权利

。

3.6 责任：

如果您对我们如何收集、使用或披露您的个人数据有任何担心或疑问，或对我们解决您的疑问或担心的方式不满意，可根据本隐私政策第 8.4 条与我们联系。

4 日本

4.1 以下句子应在隐私政策导言部分、第 1 条开始之前加入：

“就隐私政策而言，‘亚洲万里通’是指亚洲万里通有限公司及其附属公司。在这些实体中，亚洲万里通有限公司负责处理你的个人资料，并作为任何查询、投诉、资料更正或更新要求的联络方”。

4.2 隐私政策第 5 条第一句话（我们与何人分享您的个人数据）替换为以下文字：

“某些情况下，在《日本个人数据保护法》（2003 年第 57 号法案）允许的范围内，并在法律要求的情况下经您同意，我们将按以下规定向第三方披露您的个人数据：”

4.3 特殊类别的个人数据处理

(a) 我们将收集和处理敏感的个人资料，例如当我们处理特殊医疗请求、获取援助请求、或您需要航空公司合作伙伴提供的特定饮食要求时，这些信息可能会表明您的宗教信仰。

(b) 在收集、处理或与第三方分享此类个人数据时，我们通常会征求您的同意，除非根据《日本个人信息保护法》（2003 年第 57 号法案）(APPI)，我们被允许处理此类个人数据。

4.4 您的权利

(a) 除了本隐私政策第 8 条（您的权利）的规定，按照 APPI，您在某些情况下有权要求我们：

(i) 在我们持有的个人数据不准确时，更正、添加或删除此类个人数据；

(ii) 在使用或分享个人数据违反 APPI 的规定时，停止使用或与第三方分享或删除个人数据；

(b) 由于其他法律的要求或存在较不繁重的选择，为保障您或第三方的生命、身体或资产（例如预防或侦破犯罪）和我们的利益，上述权利可能会有某些豁免。

5 马来西亚

5.1 以下句子应在隐私政策导言部分的最后一段、第 1 条开始之前加入：

“您向我们提供您的个人数据和继续使用我们的服务，即表示您同意根据可能不定期修订或更新的本隐私政策的条款处理您的个人数据。”

5.2 本隐私政策应添加以下第 2.3 条：

“2.3 我们将处理敏感个人数据，例如当我们处理特殊医疗请求、获取援助请求、或您需要航空公司合作伙伴提供的特定饮食要求时，这些信息可能会表明您的宗教信仰。在处理此类个人数据时，我们会征询您的书面同意，除非根据《2010 年马来西亚个人数据保护法案》，我们另获许可处理此类敏感个人数据。”

6 新加坡

6.1 以下句子应在隐私政策导言部分的最后一段、第 1 条开始之前加入：

“您同意按本隐私政策的规定收集、使用和披露您的个人数据。”

7 韩国

7.1 以下句子应在隐私政策导言部分的最后一段、第 1 条开始之前加入：

“您同意根据本隐私政策的条款收集和使用您的个人数据”

7.2 以下条款应作为第 5.6 条添加到本隐私政策：

5.6 接收您个人数据的第三方的名称及其处理工作的描述

将代表我们处理您个人数据的第三方的名称、描述或他们的工作如下。本名单可能会不时修订或更新。

服务提供者（商号）	工作描述
DXC	为香港国泰数据中心的所有服务器提供 IT 基础设施层面的支持
IBM ASM	为香港国泰数据中心的应用程序列表提供应用程序支持
AWS	云服务
OpenJaw	亚洲万里通旅行零售平台
ICLP	在亚洲 Miles.com 处理非航空兑换的应用程序
Amadeus	Amadeus 是为乘客在线预订航班的互联网应用程序
Google Analytics	一种 web 分析服务 (SaaS)，用于跟踪页面浏览量和访问数
Ayden	付款网关
微软	多种服务，例如 <ul style="list-style-type: none"> • 云存储 • Office 365
Mainframe	用于保存所有国泰和 KA 航班的舱单数据，并为寰宇一家和亚洲万里通合作伙伴执行自动跟踪和回溯索赔处理的应用程序
电讯盈科	提供 CCFS 支援
Verticurl	为会员社群及活动提供营销支援

Accenture	处理 AWS 云中托管的应用程序的营销电子邮件播送和追踪
Adobe	<p>Adobe Campaign 营销自动化软件，可储存及处理客户资料以进行电邮营销，以及带来跨渠道协调营销体验。</p> <p>Adobe Target 网站及移动应用程序体验测试和定向对象服务 (SaaS)。</p> <p>Adobe Analytics 分析服务 (SaaS)，以追踪网站和移动应用程序中的网页浏览量、登入次数和浏览行为。</p> <p>Adobe Audience Manager 数据管理平台 (SaaS)。</p> <p>Adobe Launch 用于标签管理。</p>
Conversocial	对话管理工具 (SaaS)，以处理在不同社交媒体平台上的会员查询。
Google Tag Manager	用于标签管理

7.3 以下段落应替换本隐私政策第 7.4 条（保留期限）：

7.4 保留期限

我们的个人数据保留期限建立在业务需求和法律要求的基础上。我们将保留您的个人数据直至收集处理目的和其他任何允许的相关目的完成。例如，我们可能保留：(i) 某些交易详情（例如收入和兑换历史记录）和通信，直到因交易而向我们提出索赔的期限已过（通常为相关交易发生后 6 到 10 年，某些情况可能短于这个时间）；或 (ii) 某些数据，以遵循有关数据保留的法规要求。如果不再需要个人数据，我们将对数据进行无法撤销的匿名化操作（在这种情况下，我们可能进一步保留并使用匿名化的数据）或安全地销毁数据。

7.4 第 8.1 条应添加下列句子：

“如果您未满 14 岁，您的法定监护人将享有第 8 条规定的权利。”

8 中国台湾

8.1 本隐私政策应添加以下第 2.3 条：

“2.3 我们将收集和~~处理~~敏感个人数据，例如当我们处理特殊医疗请求、获取援助请求、或您需要航空公司合作伙伴提供的特定饮食要求时，这些信息可能会表明您的宗教信仰。在收集和~~处理~~此类个人数据时，我们会征询您的书面同意，除非根据《台湾个人数据保护法》，我们另行获准许收集、~~处理~~或使用此类个人数据。”

8.2 本隐私政策应添加以下第 4.2 条：

“4.2 您的个人数据可能会以电子形式和/或硬拷贝形式或者以任何适当方式使用。”

8.3 第 8.1 条应添加下列句子：

“除上述情况外，您有权（例外情况除外且根据《台湾个人数据保护法》）要求我们提供我们所持有的您个人数据的副本，或要求我们删除或停止收集、~~处理~~或使用您的个人数据。您可以按照本隐私政策第 8.4 条列明的详细信息联系我们来行使这些权利。”

9 美国

9.1 加州隐私权

根据《加州民法典》第 1798.83-1798.84 条，加州居民有权要求提供通知，说明我们为营销目的而分享给我们的关联公司和/或第三方的个人数据的类别，并提供此类关联公司和/或第三方的联系信息。如果您是加州居民且希望获得此类信息的副本，请通过本隐私政策第 8.4 条列明的联系方式向我们提交书面请求。

9.2 儿童

我们允许 18 岁以下儿童开设“亚洲万里通”会员账户，前提是他們已获对其负有家长责任的人士的同意。我们将依据此家长同意书，进行会籍开设和日常管理。

9.3 您的权利和选择

对于我们如何处理您的个人信息，您可能有额外的权利和选择。下面列出了这些额外的权利和选择。

我们保留就任何有关个人信息的要求核实您身份的权利，以帮助我们确保将此类信息提供与其相关的个人，并只允许这些个人或其授权代表行使关于此类信息的权利。在合理可行的情况下，我们会尽快满足您的请求。

请注意，您行使这些权利会受到限制，并且我们可能会拒绝您的请求。

访问和更正：您可以访问我们维护的有关您的信息。您可以请求访问以更正您的个人信息中的任何错误。

删除：您可以要求我们删除您的个人信息。请注意，我们可能会因法律要求或其他原因而保留您的个人信息。

不得出售我的个人信息：如果我们出售客户数据，您有权指示我们停止出售您的个人信息。

如果您希望行使这些权利或要求更多信息，请通过本隐私政策第 8.4 条中的联系方式与我们联系。若适用法律有要求，如果我们拒绝您的请求，我们将通知您，并告知您我们无法满足您请求的原因。

9.4 第 9 条应添加下列句子：

“亚洲万里通”非欧盟版本

“关于基于 web 浏览器的禁止跟踪 (DNT) 信号，因为在欧洲、美国和加州，对于企业应如何响应基于 web 浏览器的 DNT 机制还没有达成共识，所以我们目前尚未说明如何响应基于 web 浏览器的 DNT 信号。”